

Zásady ochrany osobních údajů ve společnosti Dukovanská teplárenská s.r.o.

Dukovanská teplárenská s.r.o.

IČ: 03933482

se sídlem na adrese:

675 56 Dukovany, č. p. 99

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl C, číslo vložky 87458

I.

Informace ke zpracování osobních údajů

- 1.1. Dukovanská teplárenská s.r.o., dbá na ochranu osobních údajů, které jí jsou předávány.
- 1.2. Účelem zpracování osobních údajů je naplňování povinností, které společností vyplývají ze smlouvy se subjekty údajů, vyřizování objednávek a reklamací našich produktů. Dále je účelem zpracování osobních údajů plnění právní povinnosti, která se na společnost v souvislosti se smluvními vztahy se subjekty údajů vztahují a případně jím může být i plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu.
- 1.3. Společností zpracovávané údaje mohou zahrnovat jméno a příjmení, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu a datum narození zákazníka či jeho zástupce, v případě právnických osob kromě jejich identifikačních údajů též jméno a příjmení osob podepisujících smlouvy, případně jiných osob, jejichž údaje společností zákazník – právnická osoba, sdělí. V případě smluv, u kterých to zákon vyžaduje (převody nemovitých věcí – návrh na vklad práva do katastru nemovitostí), je zpracováváno i rodné číslo subjektu údajů.
- 1.4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak neposkytnutí některých údajů (jméno, příjmení nebo adresa bydliště) může subjektu údajů znemožnit vstoupit se společností Dukovanská teplárenská s.r.o., do obchodního vztahu.
- 1.5. Osobní údaje mohou být zpracovávány také jinými subjekty, avšak společnost Dukovanská teplárenská s.r.o. vždy zůstane jejich správcem.
- 1.6. Osobní údaje, které jsou společností poskytnuty, společnost zpracovává zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Právním základem pro zpracování osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a) a/nebo b) a/nebo c) a/nebo e) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016.
- 1.7. Osobní údaje budou uloženy a zpracovávány po dobu vyžadovanou právními předpisy (zejména soukromoprávními a daňovými předpisy) a po dobu nezbytnou k dosažení účelu jejich zpracování. Počínaje dnem 25.05.2018 je možné získat podrobnější informace o době zpracování na následující e-mailové adrese gdpr@dukovanska-teplarenska.cz.

II. Zabezpečení osobních údajů

- 2.1. Dukovanská teplárenská s.r.o., dbá na bezpečnost osobních údajů, které byly společností předány.
- 2.2. Společnost přijala vhodná technická a organizační opatření, aby osobní údaje, které zpracovává, byly dostatečně chráněny s ohledem na závažnost jejich zpracování.
- 2.3. K osobním údajům, které společnost získala, nemá přístup žádná neoprávněná osoba.

III. Právo na informace

- 3.1. Právem subjektu osobních údajů je požádat společnost o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel společnost o subjektu údajů zpracovává.
- 3.2. Tyto informace společnost poskytne zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů ode dne doručení žádosti. O prodloužení lhůty v mimořádných případech bude dožadující včas informován.
- 3.3. Pokud bude požadováno sdělení informací, které o subjektu údajů společnost eviduje, bude nejprve potřeba ověřit, že je dožadující osoba skutečně osoba, které náleží tato informace. V žádosti musí být uvedena dostatečná identifikace dožadujícího. V případě potřeby má společnost právo vyžádat si doplňující informace k identifikaci dožadujícího, než poskytne osobní údaje, které o něm zpracovává.
- 3.4. Právem společnosti pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, či jejichž získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky z archiválií, apod.).

IV. Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které o něm společnost eviduje, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

V. Aktualizace údajů, právo na opravu

- 5.1. Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna příjmení, adresy, atd.), je vhodné společnost informovat o takových změnách, tak aby zpracovávané osobní údaje byly aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, aby společnost mohla řádně vykonávat svoji činnost správce.

- 5.2.** Se změnami osobních údajů souvisí i právo subjektu údajů na opravu osobních údajů, které společnost o subjektu údajů eviduje. V případě zjištění, že společností zpracovávané osobní údaje již nejsou aktuální, má subjekt údajů právo požadovat jejich opravu.

VI. Námítky

- 6.1.** V případě, kdy se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje společnost zpracováváme v rozporu s platnou legislativou ČR a Evropské unie, má právo vznést námitku a společnost následně prověří oprávněnost podané námítky.
- 6.2.** V okamžiku podání námítky, bude zpracování osobních údajů namítajícího omezeno, dokud nebude ověřeno, zda je či není námitka oprávněná.
- 6.3.** Společnost tímto informuje, že právem subjektu údajů je obrátit se s námitkou proti rozsahu či způsobu zpracovávaných osobních údajů subjektu údajů na příslušný dozorový úřad na ochranu osobních údajů, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem na adrese 170 00 Praha 7, Pplk. Sochora 27, e-mail posta@uouu.cz.

VII. Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na omezení zpracování svých osobních údajů v případě, že se domnívá, že zpracovávané osobní údaje nejsou přesné, případně je společnost zpracovává protiprávně a dále pokud se domnívá, že tyto údaje již společnost nepotřebuje pro účely jejich zpracování.

VIII. Právo na výmaz

- 8.1.** Pokud byl společnosti subjektem údajů udělen souhlas s jejich zpracováním, má subjekt údajů právo jej kdykoli odvolat společností údaje, pokud je zpracovává výhradně na základě souhlasu subjektu údajů, má povinnost vymazat.
- 8.2.** Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, ze zákonných důvodů, či oprávněných zájmů.

IX. Kam se můžete obrátit

Každý subjekt údajů zpracovávaných společností se se svými dotazy na ochranu osobních údajů může také obracet na email společnosti gdpr@dukovanska-teplarenska.cz nebo písemně do sídla společnosti.

X.

Webové stránky - soubory protokolů

- 10.1.** Společnost nezpracovává jakékoli údaje na základě přístupu subjektu údajů na webové stránky společnosti.
- 10.2.** Společnost nevyužívá technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie.
- 10.3.** Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme, nejsou osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme pouze návštěvnost.

XI.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a mohou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochrany osobních údajů proběhla dne 20. května 2018.